POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

SENSI S.r.l. fornisce soluzioni tecnologiche ed operative volte a garantire la massima efficienza, livelli di servizio d'eccellenza e ottimizzazione dei costi di realizzazione nell'ambito della progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti e reti di telecomunicazione, di impianti elettrici, di reti di trasporto e distribuzione di energia elettrica.

In linea con la propria politica di sviluppo, ha deciso già da tempo di agire nel rispetto dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite condividendone i valori della sostenibilità.

A tale scopo, SENSI S.r.l. ha adottato il Codice Etico ed un modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001. Nell'ottica di un continuo miglioramento, SENSI S.r.l. ha stabilito di attuare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, SA 8000:2014, UNI ISO 37001:2025, UNI EN ISO 50001:2018, UNI EN ISO 14064-1:2019, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 e alla Prassi di Riferimento 125:2022.

I VALORI

QUALITÀ

Per SENSI la qualità è un metodo di lavoro. Perseguiamo la qualità come impegno quotidiano, convinti che un'opera ben progettata, realizzata e mantenuta sia il modo più concreto di creare valore per i clienti e per il territorio. Lavoriamo secondo standard elevati e procedure certificate, utilizzando materiali, tecnologie e metodi adeguati a garantire sicurezza, durata e prestazioni nel tempo. Ascoltiamo i clienti, analizziamo i risultati e trasformiamo ogni esperienza in occasione di miglioramento continuo.

AMBIENTE E ENERGIA

La protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento nel contesto in cui si opera sono un impegno fondamentale di SENSI in tutte le attività e i processi. SENSI riduce l'impatto ambientale delle proprie attività, scegliendo materiali, tecnologie e soluzioni più efficienti in termini di minor consumo e maggior durata.

SICUREZZA

Sicurezza e salute sul lavoro sono un principio fondamentale ed irrinunciabile in ogni attività e sono parte integrante e imprescindibile della gestione dell'azienda al pari degli altri risultati aziendali. Pertanto, le condizioni di lavoro devono essere sicure e salubri per prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro stesso. Le attività lavorative non devono arrecare danno alla salute e sicurezza di chi lavora. Ognuno è responsabile della propria salute e sicurezza e di quella degli altri con cui interagisce.

RISORSE UMANE

Crediamo nel valore delle nostre persone e nella forza di una squadra che, ogni giorno, progetta, installa e mantiene le infrastrutture da cui dipendono la connessione, l'energia e la sicurezza delle comunità in cui operiamo. Le competenze, l'esperienza e il senso di responsabilità di tutto il personale sono il fondamento della qualità dei nostri lavori. Per questo investiamo nella formazione continua, nell'aggiornamento tecnico e nella crescita professionale, valorizzando il merito e favorendo la condivisione delle conoscenze.

AFFIDABILITÀ E RESPONSABILITÀ

Rispettiamo tempi, impegni e specifiche perché sappiamo che dalla puntualità e dalla precisione del nostro lavoro dipendono la continuità dei servizi e la fiducia di clienti, enti e cittadini. Applichiamo procedure e controlli rigorosi in ogni fase, dalla progettazione al collaudo. Rispondiamo del nostro operato con coerenza e senso del dovere, perché l'affidabilità si costruisce ogni giorno, mantenendo ciò che promettiamo.

INTEGRITÀ E TRASPARENZA

Operiamo con serietà e trasparenza, assumendoci la responsabilità delle scelte e dei risultati. Costruiamo rapporti di fiducia con clienti, enti, fornitori e collaboratori, basati su correttezza, chiarezza e rispetto degli accordi.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione, mediante l'efficace applicazione degli strumenti che costituiscono il Sistema di Gestione Integrato, si impegna ad osservare e a far osservare i seguenti principi:

- il rispetto a tutti i livelli aziendali di tutta la legislazione vigente, degli accordi applicabili e delle normative cogenti o sottoscritte volontariamente in tema di Responsabilità Sociale e di Parità di Genere, Sicurezza e Salute, Anticorruzione sul Lavoro e in tema Ambientale e di risparmio energetico, e a mettere a disposizione tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie al raggiungimento di tale obiettivo
- il rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza
- garantire il rispetto dei diritti umani nelle proprie attività operando nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite
- il rispetto di tutti i principi enunciati all'interno del Codice Etico aziendale
- il rispetto di quanto definito all'interno del MOG 231 adottato da SENSI S.r.l.

Inoltre la Direzione di SENSI S.r.l. si impegna a:

- conciliare l'obiettivo di massimizzazione del rendimento del capitale investito con gli obiettivi sociali e ambientali generando valore per l'azienda, per le parti interessate, per i territori in cui opera
- lavorare nell'ottica dello sviluppo sostenibile attraverso l'analisi del contesto e l'identificazione dei bisogni delle parti interessate
- garantire il controllo sistematico dei processi, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi ed al miglioramento continuo delle prestazioni nel tempo
- monitorare il livello di controllo del rischio residuo al fine di minimizzarlo ulteriormente tramite azioni di miglioramento continuo
- definire obiettivi misurabili riferiti ai processi
- riesaminare periodicamente gli obiettivi, le prestazioni ed il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le attività aziendali
- comunicare a tutti i livelli dell'organizzazione le esigenze e le aspettative dei clienti
- incoraggiare le segnalazioni di eventi sospetti, in buona fede o sulla base di una ragionevole convinzione, senza timore di ritorsioni, mettendo a disposizione una specifica piattaforma e/o specifiche e-mail secondo le istruzioni presenti sul sito www.sensisrl.it

IN RIFERIMENTO ALLA QUALITÀ DEI PROCESSI SENSI S.R.L. SI IMPEGNA A:

- operare affinché siano garantite la soddisfazione e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate coinvolte, in relazione all'espletamento del servizio richiesto assicurando la conformità degli impianti e dei servizi realizzati ai requisiti stabiliti
- sostenere una logica organizzativa centrata sui clienti curando con attenzione la qualità al fine di migliorare la soddisfazione dei clienti stessi
- definire e misurare gli obiettivi, i traguardi e le azioni necessarie al loro conseguimento
- perseguire il miglioramento continuo in tutte le attività aziendali valutando l'efficacia
- mettere a disposizione e divulgare la politica e i risultati attesi alle parti interessate interne ed esterne
- selezionare e monitorare i partner e i fornitori affinché condividano e rispettino gli impegni stabiliti dalla presente politica.

IN RIFERIMENTO ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE ED ENERGETICA SENSI S.R.L. SI IMPEGNA A:

- rispettare in via prioritaria la normativa ambientale vigente e altri accordi relativi ad aspetti ambientali volontariamente sottoscritti
- migliorare la propria efficienza ambientale e energetica individuando indicatori e fissando obiettivi, programmi e traguardi
- gestire gli aspetti ambientali ed il controllo degli impatti ambientali determinati dalle attività operative in particolare riducendo le emissioni della flotta con l'adozione di mezzi con classi di inquinamento sempre meno impattanti
- ridurre il consumo di materiali e contemporaneamente della produzione di rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile
- ridurre il consumo di risorse energetiche e di carburanti nel rispetto degli obiettivi stabiliti nell'Analisi Energetica
- promuovere un uso efficiente delle risorse energetiche con lo scopo di ridurre le emissioni di gas serra con l'implementazione di tecnologie ad alta efficienza energetica e la promozione di fonti rinnovabili. Al fine di ridurre al minimo l'impatto delle attività sull'ambiente viene adottata una logica LCA (*life cycle assessment*) in tutti i processi, con

particolare attenzione alla prevenzione dell'inquinamento e con l'intento di migliorare le performance ambientali

- supportare le attività di progettazione che considerano il miglioramento della prestazione energetica
- tenere in considerazione la prestazione energetica in fase di approvvigionamento di prodotti e servizi
- coinvolgere il personale per sviluppare una coscienza energetica, promuovendo attività di informazione e formazione, ai fini della sensibilizzazione ai principi dell'efficientamento energetico
- promuovere la cultura della protezione dell'ambiente e del risparmio energetico presso fornitori e clienti, offrendo sostegno e consulenza ai fini dell'adozione di comportamenti sempre più ecocompatibili
- attivare le necessarie misure per la prevenzione di situazioni emergenziali, con particolare attenzione al contenimento di eventuali conseguenze dannose per l'ambiente
- garantire la piena collaborazione alle Autorità Pubbliche, al fine di prevenire, o dove non possibile, minimizzare, gli impatti ambientali delle nostre attività sul territorio circostante
- rinnegare ogni forma di sfruttamento della terra e delle foreste in modo dannoso, la speculazione fondiaria e la pratica dello sfratto forzato

IN RIFERIMENTO ALLA SALUTE E SICUREZZA DEI PROPRI COLLABORATORI SENSI S.R.L. SI IMPEGNA A:

- rispettare in via prioritaria la normativa a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
- ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori con particolare attenzione alle attività svolte nei cantieri, con lo scopo di ridurre eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative, analizzando le potenziali e reali cause e mettendo in atto, se necessario, azioni correttive e preventive
- promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza per garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre che non danneggi in alcun modo la salute dei lavoratori e che ne favorisca il benessere psico-fisico

- assicurare un livello sempre più alto di salute e sicurezza in ogni attività che comporti rischi per i dipendenti anche attraverso il consolidamento della cultura del risk management e della prevenzione
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione del personale, con la diffusione di una cultura della sicurezza
- promuovere una più continua ed efficace comunicazione tra azienda e lavoratori tramite incontri in cui siano messi a punto strumenti di miglioramento, favorendo anche le segnalazioni di situazioni pericolose da parte del personale

STOP WORK POLICY

ogni persona che lavora per SENSI S.r.l. rappresenta il bene più prezioso da tutelare: qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio deve essere prontamente segnalato al proprio superiore diretto. L'ordine di Stop Work (fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri) deve essere applicato in buona fede. Nessuna colpa o responsabilità sarà comunque attribuita a chi segnali una situazione a rischio o che fermi le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria perché salute e sicurezza vengono prima di tutto

IN RIFERIMENTO ALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA PARITÀ DI GENERE SENSI S.R.L. SI IMPEGNA A:

- Rispettare in via prioritaria la normativa giuslavoristica, lo Statuto dei lavoratori e garantire a propri lavoratori la libertà di associazione di contrattazione collettiva
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Rispettare il rispetto del diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati di propria scelta nonché il diritto alla contrattazione collettiva rispettando la libertà di associazione
- Garantire il rispetto dei diritti umani nelle proprie attività operando nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, rifiutando qualsiasi forma di lavoro irregolare, promuovendo politiche rivolte al benessere psicofisico del

personale e coinvolgendo fornitori e business partner per la creazione di una filiera responsabile

- Rispettare i principi costituzionali di parità, uguaglianza e inclusione
- Rispettare i principi enunciati nelle specifiche politiche di parità di genere
- Adottare di misure a favore dell'occupazione femminile e dei giovani
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica
- Favorire l'effettiva parità tra uomini e donne sostenendo la genitorialità in tutte le sue fasi e la conciliazione vita-lavoro
- Coinvolgere il personale e a svilupparne capacità e competenze promuovendo attività di informazione e formazione a tutti i livelli organizzativi, garantendo che il reclutamento, la formazione, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera siano fondati sul merito e privi di qualsiasi forma di discriminazione
- Garantire una retribuzione equa, non discriminatoria rispetto al genere e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dal contratto collettivo (CCNL) applicato
- Non ammettere né supportare alcuna forma di lavoro minorile e a non coinvolgere individui di età inferiore agli standard minimi indicati dalle norme vigenti
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- Rinnegare il ricorso a punizioni corporali, abusi verbali e coercizioni mentali e fisiche per imporre l'esecuzione del lavoro assegnato o per punire eventuali errori
- Rinnegare ogni forma di schiavitù, di lavoro forzato o obbligatorio in tutte le sue forme
- Rispettare e sostenere i diritti delle minoranze e dei popoli indigeni.

IN RIFERIMENTO ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE SENSI S.R.L.:

Per corruzione si intende: "offrire, promettere, fornire, accettare o richiedere un vantaggio indebito di qualsivoglia valore (che può essere economico o non economico), direttamente o indirettamente, e indipendentemente dal luogo, violando la legge vigente, come incentivo o ricompensa per una persona ad agire o a omettere azioni in relazione alla prestazione delle mansioni di quella persona".

Per prevenire tali atti, SENSI si impegna a:

- vietare, prevenire e contrastare ogni forma di corruzione e di condotta illecita
- vigilare affinché il personale, nello svolgimento delle proprie attività segua principi volti alla trasparenza, chiarezza, correttezza, integrità ed equità
- perseguire l'attuazione di qualsiasi comportamento corruttivo, sia che venga commesso da personale interno che dai propri soci in affari e richiedere a tutti i livelli la conformità alla legge
- adottare sanzioni con inderogabile applicazione del codice disciplinare previsto dal CCNL e delle previsioni del Codice Etico o dal MOG 231 in caso di rilevazione di violazioni, mancato rispetto della cultura anticorruzione, delle procedure di prevenzione della corruzione e/o dei contenuti della presente politica
- garantire la completa autorità e indipendenza per la prevenzione della corruzione della Funzione di prevenzione per la corruzione con la destinazione di un budget specifico per le attività di prevenzione anticorruzione
- incoraggiare le segnalazioni di eventi sospetti e di comportamenti/condotte illecite, in buona fede o sulla base di una ragionevole convinzione, senza timore di ritorsioni mettendo a disposizione specifici canali di segnalazione
- adottare provvedimenti nei confronti dei fornitori e dei business partner, in caso di azioni commesse in violazione delle Leggi Anticorruzione o del sistema anticorruzione adottato, quali la risoluzione del contratto e la richiesta di risarcimento danni. I contratti proposti includeranno disposizioni specifiche per assicurare il rispetto delle Leggi Anticorruzione e del sistema anticorruzione adottato e per consentire alla società di adottare adeguate misure di salvaguardia
- proibire, nei rapporti professionali legati alle molteplici attività aziendali e nelle relazioni d'affari quotidianamente tenute con enti pubblici e privati, comportamenti e pratiche che possano anche solo apparire illegali o collusivi, pagamenti che possano apparire o essere

illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi, sollecitazioni, dirette o indirette, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri e più in generale atti contrari alle leggi e ai regolamenti applicabili.

IN RIFERIMENTO ALLA TUTELA DEI DATI PERSONALI E DELLE INFORMAZIONI SENSI S.R.L. SI IMPEGNA A:

- rispettare in via prioritaria la normativa vigente in ambito privacy e tutela dei dati e delle informazioni
- garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati, proteggendoli da minacce di ogni tipo quali, in particolare, accessi o modifiche da parte di persone non identificate e/o non autorizzate
- assicurare la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento astenendosi da comportamenti non conformi alla legislazione sulla privacy
- garantire disponibilità delle informazioni, sistemi e applicazioni in relazione alle necessità specifiche
- responsabilizzare i lavoratori in merito alla gestione dei dati conformemente alla normativa in materia di privacy e alle disposizioni e regolamenti aziendali, fornendo apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica
- attivare le necessarie misure per la prevenzione di pratiche riconducibili ai reati di contraffazione e pirateria e, più in generale, di ogni violazione della proprietà intellettuale.

La responsabilità nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato è impegno di tutti, ciascuno per le proprie competenze: a ciascuno quindi il compito di impegnarsi nel miglioramento continuo affinché l'azienda operi in modo efficace ed efficiente mediante un comportamento responsabile e attui quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato.

Verona, lì 02/10/2026

Direzione Generale

SENSI